

## Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «ЗВС»

### ТЕРМИНЫ

ИС — информационная система  
ПДн — персональные данные  
ИСПДн — ИС персональных данных  
СЗИ — средства защиты информации

#### 1. Введение

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «ЗВ Сервис» (далее – Общество) является официальным документом, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Политика обработки ПДн разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных».
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.3. Настоящая политика является открытым документом и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц.

1.4. Политика разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности ПДн в Обществе.

1.5. Безопасность ПДн достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение ПДн, а также иные несанкционированные действия.

1.6. В Обществе принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не производится.

1.7. В Политике определены перечень субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются в Обществе, цели сбора и обработки ПДн, условия обработки ПДн и их передачи третьим лицам, методы защиты ПДн, реализуемые в Обществе, права субъектов ПДн и ответственность Общества.

#### 2. Понятие и состав ПДн

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, в Обществе является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, утверждается приказом руководителя.

2.3. Общество обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- Работников Общества, в том числе бывших работников.
- Контрагентов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера (представителей организаций, физических лиц, индивидуальных предпринимателей).
- Физических лиц, обработка ПДн которых на основании запроса поручена Обществу (пользователей ПО, потребителей услуг Общества, и т.д.).

### 3. Цели и обработки ПДн

3.1. Целями обработки персональных данных субъектов являются:

- Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов трудового законодательства РФ; ведение кадрового делопроизводства, исполнения требований налогового законодательства, пенсионного законодательства, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, иными федеральными законами РФ.
- Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Общества.

3.2. В Обществе НЕ ДОПУСКАЕТСЯ обработка ПДн, касающихся:

- Расовой принадлежности.
- Политических взглядов.
- Религиозных и философских убеждений.
- Интимной жизни.

3.3. Обработка ПДн о судимости в Обществе допускается только в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

3.4. Обработка ПДн о состоянии здоровья и национальной принадлежности в Обществе допускается только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, или с письменного согласия субъекта ПДн.

### 4. Обработка персональных данных и их передача третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных

4.1.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.2. Обработка ПДн в Обществе происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

4.1.3. К обработке ПДн в Обществе допускаются только сотрудники, прошедшие процедуру допуска.

4.1.4. Сотрудники, имеющие доступ к ПДн, получают только те ПДн, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций и должностных обязанностей.

4.2. Хранение персональных данных

4.2.1. ПДн в Обществе хранятся в бумажном и электронном виде. В электронном виде ПДн хранятся в ИСПДн, а также в архивных копиях баз данных этих ИСПДн.

4.2.2. При хранении ПДн соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

4.2.3. Места хранения носителей ПДн, порядок хранения, учета и уничтожения к ним регламентируются внутренними документами, утверждаемыми генеральным директором Общества.

4.3. Передача персональных данных

4.3.1. Для целей обработки данных Общество может передавать ПДн исключительно своим сотрудникам и третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений.

4.3.2. Передача ПДн третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия субъекта ПДн и только с целью исполнения обязанностей перед субъектом ПДн в рамках договора, либо, когда такая обязанность у Общества наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В последнем случае Общество ограничивает передачу ПДн запрошенным объемом.

4.3.3. При передаче ПДн в электронном виде третьим лицам по открытым каналам связи Общество обеспечивает все необходимые меры по защите передаваемой информации в соответствии с требованиями нормативно-методических документов в области защиты ПДн.

#### 4.4. Поручение обработки персональных данных

4.4.1. Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн (в согласие включаются: наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества), если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом в поручении Общество определяет перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, устанавливает обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также указывает требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4.2. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению, в соответствии с договором обязуется соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные законодательством. В случае поручения обработки ПДн другому лицу Общество несет ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица.

#### 4.5. Уничтожения персональных данных

4.5.1. Под уничтожением ПДн понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

4.5.2. Общество обязуется прекратить обработку ПДн и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, уничтожить собранные ПДн, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, в следующих случаях:

- По достижении целей обработки ПДн или при утрате необходимости в их достижении.
  - По требованию субъекта ПДн или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
  - При отзыве субъектом ПДн согласия на обработку своих ПД, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - При невозможности устранения Обществом допущенных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» нарушений при обработке ПДн.
- 4.5.3. Уничтожение ПДн производится Обществом в соответствии с порядком, установленным внутренними документами.

### 5. Политика конфиденциальности

5.1. Обеспечение безопасности ПДн в Обществе достигается за счет соблюдения всех требований законодательства в области защиты информации и включает в себя:

- Организационно распорядительные документы, регламентирующие работу с ПДн и их обработку в Обществе.
- Техническую документацию описывающую модель угроз, модель нарушителя, технический проект и техническое задание на реализацию системы защиты ПДн.

### 6. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

6.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Общество вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6.4. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка ПДн осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта ПДн.

6.5. В случае недееспособности субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн дает законный представитель субъекта ПДн.

6.6. В случае смерти субъекта ПДн согласие на обработку его ПДн дают наследники субъекта ПДн, если такое согласие не было дано субъектом ПДн при его жизни.

6.7. ПДн могут быть получены Обществом от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, за исключением случаев, когда право субъекта ПДн на доступ к ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.2. Получить информацию субъект ПДн может, обратившись с письменным запросом в Общество. Содержание запроса должно соответствовать требованиям п. 3 ст. 14 Федерального закона. Ответ, содержащий запрашиваемую информацию, либо мотивированный отказ в ее предоставлении направляется по адресу, указанному в запросе, в течение 30 дней.

7.3. Порядок обработки запросов субъектов ПДн по выполнению их законных прав в Обществе производится согласно утвержденному внутреннему документу, разработанному в соответствии с действующим законодательством в области защиты ПДн и подконтролен сотруднику, ответственному за организацию обработки ПДн.

## 8. Обязанности

8.1. Общество обязуется осуществлять обработку ПДн только с согласия субъектов ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

8.2. При сборе ПДн Общество обязуется по запросу субъекта ПДн предоставлять информацию, касающуюся обработки его ПДн. В случае если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество обязуется разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

8.3. Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Общество до начала обработки таких ПДн обязуется предоставить субъекту ПДн сведения, касающиеся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случаях если Общество не является оператором ПДн, полученных от субъектов ПДн, обязанность по предоставлению субъекту ПДн соответствующих сведений возлагается на оператора ПДн, от которого эти данные получены.

8.4. Общество при обработке ПДн обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.5. Общество обязуется отвечать на запросы субъектов ПДн, их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн касательно обрабатываемых ПДн в соответствии с требованиями законодательства.

8.6. В случае предоставления субъектом ПДн либо его представителем сведений, подтверждающих факты каких-либо нарушений в процессе обработки ПДн, Общество обязуется устранить данные нарушения или обеспечить их устранение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7 рабочих дней и уведомить субъекта ПДн о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

8.7. В случае достижения целей обработки ПДн Общество обязуется прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества обеспечить ее прекращение и уничтожение ПДн) в течение 30 дней, если иное не предусмотрено условиями договора, заключенного с субъектом ПДн, либо иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

8.8. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Общество обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка

ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества обеспечить ее прекращение и уничтожение ПДн) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

8.9. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязуется прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Общества.

8.10. Общество обязуется уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации.

## 9. Ответственность

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн в Обществе, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством.

## 10. Изменение политики

В целях обеспечения пригодности, адекватности и эффективности, настоящая Политика подлежит пересмотру в случае существенных изменений деятельности Общества, изменений в законодательстве в области защиты ПДн и иных подобных случаях.